

Wir haben gefragt – Sie haben geantwortet!



Seit März 2016 bitten wir unsere Kunden um ein Feedback. Wir haben Rückmeldungen erhalten. 4,6 % unserer Kunden antworteten. Danke dafür!

Die Ergebnisse per Oktober 2018:

Darauf sind wir stolz:

„Ich bin sehr zufrieden. Die Überspielung war sehr gut“

„Beratung sehr gut. Preisauskunft sofort erhalten. Angaben zum digitalen Material hilfreich. Freundlicher aufmerksamer Kontakt. Fühle mich gut betreut.“

„Ich bin erstaunt über die tolle Bildqualität. Immerhin liegt die Aufnahme 22 – 24 Jahre zurück. Super. Ich empfehle Sie weiter. Ihr Service ist sehr gut.“

„Ich bin froh, dass es geklappt hat – und das auch noch so schnell – Es wurde das Beste aus den alten VHS rausgeholt. Danke! Ich war sehr zufrieden.“

„Bei beiden Besuchen bei Ihnen war ich begeistert von der herzlichen Freundlichkeit“ So etwas findet man leider nur selten. Weiter so!“

„Besonders möchte ich betonen: Ihr Service ist sehr gut.“

„Mehr geht nicht aus 20 Jahre alten Videokassetten“

„Nett, freundlich, zuvorkommend“

„Sehr guter Service, tolle Beratung. Auch Probleme werden schnell erfüllt.“

„Alles gut – so weitermachen“ - „Vielen Dank für die schnelle Erledigung“

„Prompte Bearbeitung – sehr schnell“

„Alles sehr gut. Besonders das Aufhellen (soweit bei den alten Filmen möglich) hat mir gut gefallen. Vielen Dank“

„Ich bin erfreut, dass es möglich war, noch etwas von den Pathé-Filmen zu retten.“

„In der heutigen Ellenbogengesellschaft tut es gut, auf eine sympathische, hilfsbereite und kompetente Frau zu treffen.“

„Besonders gut gefallen hat mir die freundliche und zugewandte Bedienung – Danke.“

„Im empfehle Sie sehr gerne weiter“

„Ohne die Musikuntermalung würde die „Stummfilme“ nur halb so viel Spaß beim Anschauen machen. Vielen Dank“

„Es war bisher die beste Digitalisierung, die meine Dias widerfahren sind. Mit diesem Basismaterial konnte ich die Fotos weiter verbessern. Ich war absolut überrascht, wie gut die Qualität ist. Es macht richtig Spaß, die digitalisierte Vergangenheit wieder erleben zu dürfen.“

„Sehr gute Beratung und abschließend gute Erläuterungen, sehr gute Analysen zu der Qualität des Filmmaterials.“

„Top Leistung! Auch wenn das Ausgangsmaterial nicht besonders gut war. Danke.!

Wir haben gefragt – Sie haben geantwortet!



Daran arbeiten wir:

„Ich hätte mir lieber einen anderen Dateityp gewünscht als VOB, z. B. mpeg oder avi.“

„Ein ständiger Laden in der Innenstadt wäre gut!“

„Die Gesichter sind unscharf. Blumen verschwommen.“

„DVD startet nicht.“

„Das Bild wird auf meinem PC verzerrt dargestellt“

„Schön wären Sonderkonditionen bei größeren Mengen und bei Erstbeauftragung.!

„Ohne Navi sind sie schwer zu finden.“

„Ich möchte gerne meine Filme vorher sehen, um zu entscheiden, welche davon digitalisiert werden sollen.“

„Wie lang ist die Lebensdauer einer DVD – gibt es Alternativen?“

Aufträge, die von unseren Kunden innerhalb der letzten 8,5 Jahren reklamiert wurden.

Bereich: Schmalfilmkopie: 0,06 % der Aufträge

Bereich: Videobandkopie: 0,03 % der Aufträge

Bereich: Audiobandkopie: 0,01 % der Aufträge

Das bedeutet, bei 2.500 erledigten Aufträgen kam es durchschnittlich zu einer Reklamation. Dieser gute Wert hat sich seit dem letzten Update nicht verändert.

Bei insgesamt 192 Aufträgen kam es zu Reklamationen, die sich als unbegründet erwiesen haben (z. B.: „Seitdem ich die Batterien meiner Fernbedienung erneuert habe, funktioniert alles prima.“)